



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Platné od: 01.01.2026

### 1. Všeobecné ustanovenia a definície

1.1. Pod pojmom „**Predávajúci**“ sa rozumie obchodná spoločnosť N+F Slovakia, s.r.o., založená podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom: Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, Slovensko, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 89453/B, IČO: 45 254 273, DIČ: 2022913849, IČ DPH: SK2022913849, e-mail: nuf@nuf.eu, tel.: 00421 948 884 220, bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., číslo účtu: 5139901674/0900, IBAN: SK43 0900 0000 0051 3990 1674.

1.2. Pod pojmom „**Kupujúci**“ sa rozumie podnikateľ (právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ) alebo spotrebiteľ, ktorý s Predávajúcim uzatvára kúpnu zmluvu podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej aj „Obchodný zákonník“) alebo spotrebiteľskú kúpnu zmluvu podľa osobitných predpisov.

1.3. Pod pojmom „**RZ**“ sa rozumie rámcová zmluva, ktorá upravuje vzťahy zmluvných strán a na základe ktorej sa uzatvárajú realizačné (čiastkové) zmluvy/Objednávky.

1.4. Pod pojmom „**Objednávka**“ sa rozumie návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zaslaný e-mailom alebo iným dohodnutým elektronickým prostriedkom vrátane telefónu. Vykonaním Objednávky Kupujúci vyslovuje výslovný súhlas s týmito VOP.

1.5. Pod pojmom „**Potvrdenie objednávky**“ sa rozumie záväzná písomná akceptácia Predávajúceho zaslaná e-mailom Kupujúcemu.

1.6. Pod pojmom „**Incoterms**“ sa rozumie medzinárodné pravidlá Medzinárodnej obchodnej komory pre výklad dodacích doložiek, použité podľa výslovnej dohody zmluvných strán.

1.7. Pod pojmom „**VOP**“ sa rozumie tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri predaji tovaru Predávajúcim Kupujúcemu a ktoré sú verejne dostupné na webovom sídle Predávajúceho na [www.nuf.eu](http://www.nuf.eu) a s ktorými Kupujúci vyjadruje vykonaním Objednávky svoj súhlas.

1.8. Pod pojmom „**Občiansky zákonník**“ sa rozumie zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákon v platnom znení.

1.9. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy a majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami práva. Individuálne dojednania zmluvných strán v písomnej zmluve alebo Potvrdení objednávky majú prednosť pred týmito VOP.

1.10. Predávajúci a Kupujúci spoločne aj „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne aj „**Zmluvná strana**“.

### 2. Spôsob uzatvorenia kúpnej zmluvy

2.1. Kúpna zmluva sa uzatvára jedným z nasledujúcich spôsobov:

(a) Objednávka Kupujúceho a výslovné písomné Potvrdenie objednávky zo strany Predávajúceho; alebo

(b) uzavretím RZ a následným Potvrdením jednotlivých objednávok.

2.2. Predávajúci vyhlasuje, že automatické potvrdenie o prijatí e-mailu nemá účinky Potvrdenia objednávky (akceptácie). Predávajúci je viazaný až výslovným Potvrdením objednávky.

2.3. Potvrdenie objednávky obsahuje najmä: (i) číslo objednávky, presnú špecifikáciu tovaru a množstva, (ii) cenu alebo spôsob jej určenia, (iii) platobné podmienky, (iv) miesto dodania a zvolenú Incoterms doložku, (v) predpokladanú dodaciu lehotu, (vi) VOP a odkaz na webové sídlo, kde sú zverejnené zásady ochrany osobných údajov v znení ku dňu uzavretia kúpnej zmluvy.

2.4. Kúpna zmluva môže byť uzavretá aj prostredníctvom iných elektronických prostriedkov podľa zákona o elektronickom obchode. Zmluvné prejavy vykonané e-mailom sa považujú za písomné. Predávajúci zverejňuje identifikačné údaje a povinné informácie na svojom webovom sídle.

### 3. Kúpna cena a cenové podmienky

3.1. Kúpna cena sa dojednáva: (a) podľa aktuálneho cenníka Predávajúceho platného pre konkrétneho zákazníka, resp. Kupujúceho a obdobie podľa RZ, alebo (b) na základe individuálnej cenovej ponuky (ďalej aj „**CP**“) zaslanej Predávajúcim. Pri CP sa CP zasiela alebo oznamuje telefonicky Kupujúcemu vždy pred uskutočnením Objednávky.

3.2. Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť cenník podľa RZ vydaním nového cenníka. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny aj v prípade zmeny právnych predpisov a/alebo zmeny cien od výrobcov, dodávateľov a subdodávateľov Predávajúceho. Zmena cenníka sa uplatní na budúce Objednávky po oznámení zmeny, ktorú je Predávajúci povinný oznámiť Kupujúcemu najmenej 1 mesiac pred určeným dňom účinnosti zmeny. Takáto zmena nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzatvorenie dodatku k RZ. Kupujúci je oprávnený do nadobudnutia účinnosti zmeny cenníka oznámiť Predávajúcemu svoj písomný nesúhlas so zmenou a požiadať Predávajúceho o uzatvorenie odchylného

zmluvného dojednania; v takom prípade je účinnosť nového cenníka voči tomuto Kupujúcemu pozastavená. Ak sa Predávajúci na zmene s Kupujúcim nedohodne do 30 dní odo dňa doručenia nesúhlasu, je Kupujúci oprávnený RZ do 15 dní od uplynutia 30 dňovej lehoty vypovedať. V takom prípade je výpovedná lehota 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

3.3. Ak je uzatvorená RZ, kúpne ceny môžu byť počas jej trvania zvýšené o priemernú ročnú mieru inflácie na základe ročného indexu spotrebiteľských cien zverejneného Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok. Spôsob a termíny úpravy môžu byť špecifikované v RZ. Ak nie je dohodnuté inak, úprava sa uplatní vždy od 1. kvartálu nasledujúceho roka a takto určené ceny budú platné pre celé obdobie jedného roka. Ak vyššie uvedený index inflácie prestane byť vyhlasovaný, bude pre určenie cien použitý index, ktorý ho nahradí, a pokiaľ nebude vyhlasovaný ani náhradný index, tak iný obdobný inflačný index. K prvému zvýšeniu kúpnej ceny v zmysle tohto bodu tohto článku VOP je Predávajúci oprávnený prístupíť nasledujúci kalendárny rok po uzavretí RZ.

3.4. Ceny sú uvedené bez DPH, cla, poplatkov, nákladov dopravy, manipulačných nákladov, poistného a balenia, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.

## 4. Dodacie podmienky

4.1. Dodacia lehota: Štandardná (odhadovaná) dodacia lehota je uvedená v CP alebo v Potvrdení objednávky. Ak nie je uvedená, Zmluvné strany ju dohodnú písomne. Predávajúci je oprávnený primerane meniť lehoty v zmysle článkov 13. a 14. týchto VOP. Dohodnuté časy a dátumy dodania sú iba orientačné a nebudú považované za absolútne konečné termíny. Zmeškanie dodacej lehoty neoprávňuje Kupujúceho k odstúpeniu od kúpnej zmluvy alebo k akejkoľvek forme náhrady.

4.2. Spôsob dodania: Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar podľa zmluvy dohodnutým spôsobom, pričom je možné si vybrať z niektorého z predvídaných spôsobov: osobné prevzatie tovaru Kupujúcim v mieste uvedenom v Potvrdení objednávky, dodanie dopravou Predávajúceho na náklady Kupujúceho alebo doprava zabezpečená Kupujúcim na náklady Kupujúceho. Podľa dohody Zmluvné strany aplikujú Incoterms. Pokiaľ dodanie nemôže byť uskutočnené v dohodnutej lehote alebo v dohodnutom čase, bude Predávajúci oprávnený uskutočniť čiastkové dodávky a Kupujúci poskytne Predávajúcemu primeraný čas na splnenie dodania.

4.3. Predávajúci vystaví dodací list pre každú zásielku tovaru. Podľa povahy dodania tovaru môže faktúra plniť funkciu dodacieho listu. Predávajúci je oprávnený plniť dodanie tovaru Kupujúcemu aj po častiach a fakturovať ich

samostatne, ak to neprimerane neohrozí účel zmluvy alebo sa neprieči výslovnej dohode Zmluvných strán.

4.4. Miesto dodania: miesto uvedené v Potvrdení objednávky Predávajúcim, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

4.5. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho momentom, keď prevezme tovar od Predávajúceho alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu Predávajúci umožní nakladať s tovarom a Kupujúci tovar neprevezme.

4.6. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar hneď po dodaní. V prípade, že Kupujúci identifikuje, že tovar a/alebo obal tovaru je poškodený, Kupujúci je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný Kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu bezodkladne doručeného Predávajúcemu môže následne Predávajúci poskytnúť odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných väd tovaru dodať Kupujúcemu nový tovar.

4.7. Kupujúci je povinný tovar prevziať osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní na prevzatie tovaru, a to bez zbytočného odkladu potom, čo bude tovar dodaný spôsobom uvedeným v Potvrdení objednávky. Ak bude potrebné dodávku tovaru na mieste určenom v Potvrdení objednávky opakovať z dôvodov na strane Kupujúceho, akékoľvek náklady s tým spojené znáša Kupujúci. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v Potvrdení objednávky a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru Kupujúcim, splnomocnenou osobou na prevzatie tovaru Kupujúcim alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru. V prípade, že Kupujúci poruší povinnosť prevziať tovar, má Predávajúci právo uskladiť tovar na riziko a náklady Kupujúceho. Kupujúci je povinný v takom prípade uhradiť Predávajúcemu náhradu nákladov spojených s uskladnením tovaru v obvyklej výške, a to bez zbytočného odkladu potom, čo bude Predávajúcim k ich úhrade vyzvaný.

## 5. Platobné a fakturačné podmienky

5.1. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, lehota splatnosti kúpnej ceny je individuálne dohodnutá pre každého Kupujúceho a uvedená na faktúre alebo v Potvrdení objednávky.

5.2. Predávajúci je oprávnený vystaviť zálohovú faktúru. Dodanie tovaru môže Predávajúci podmieniť úhradou zálohy na základe zálohovej faktúry.

5.3. Právo fakturovať kúpnu cenu Predávajúcim vzniká pri dodaní tovaru, pri jeho expedovaní (odovzdaní dopravcovi) alebo aj vopred podľa dohody Zmluvných strán.

5.4. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny za tovar je Predávajúci oprávnený pozastaviť plnenie ďalších Objednávok, požadovať zmluvný úrok z omeškania, uplatňovať zmluvné pokuty a jednostranne predĺžiť dodacie lehoty.

5.5. Predávajúci je oprávnený započítať svoje pohľadávky vzniknuté v súvislosti s kúpnu zmluvou voči akejkolvek pohľadávke Kupujúceho, bez ohľadu na splatnosť týchto pohľadávok.

## 6. Práva a povinnosti Predávajúceho

6.1. Predávajúci je povinný:

a) dodať na základe Objednávky a Potvrdenia objednávky Kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite, lehotách a zabaliť ho na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,

b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky,

c) odovzdať Kupujúcemu spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi; atestová dokumentácia k dodanému tovaru bude zasielaná elektronicke v závislosti od obtiažnosti spracovania v čo najkratší možný termín, pre tovar zo skladových zásob bude dokumentácia zasielaná v priebehu 24 hodín v elektronickej podobe od vystavenia dodacieho listu/faktúry.

6.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho za dodaný tovar.

## 7. Práva a povinnosti Kupujúceho

7.1. Kupujúci je povinný:

a) prevziať tovar zakúpený od Predávajúceho na základe Objednávky a Potvrdenia objednávky, bez zbytočného odkladu po jeho dodaní v zmysle článku 4.2 týchto VOP,

b) zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na dodanie tovaru,

c) potvrdiť Predávajúcemu v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom osoby splnomocnenej Kupujúcim na prevzatie tovaru, a to bez zbytočného odkladu po prevzatí tovaru.

7.2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom Zmluvnými stranami podľa Potvrdenia objednávky.

## 8. Prechod vlastníckeho práva (výhrada vlastníctva)

8.1. Tovar zostáva až do úplného zaplatenia kúpnej ceny v celej výške výlučným vlastníctvom Predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený tovar ďalej scudzifikovať alebo zaťažiť, pokiaľ sa nedohodne s Predávajúcim inak.

8.2. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny je Kupujúci povinný držať a uchovávať tovar Predávajúceho oddelene od iných tovarov a zdržať sa spracovania alebo iného nakladania s tovarom, a to až do splnenia jeho povinnosti zaplatiť kúpnu cenu. Ďalej je Kupujúci povinný umožniť Predávajúcemu vstup do priestorov, v ktorých sa tovar nachádza, a to na účely odobratia tovaru. Akékoľvek náklady s tým súvisiace v celom rozsahu znáša Kupujúci.

## 9. Reklamačný poriadok, záruka, zodpovednosť za vady

9.1. Kupujúci je povinný bezodkladne po dodaní tovaru skontrolovať množstvo a zjavné poškodenie tovaru a zistené vady zaznamenať a oznámiť podľa týchto VOP. V opačnom prípade môže Kupujúci uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.

9.2. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku na tovar počas 12 mesiacov odo dňa dodania tovaru, pokiaľ nie je v RZ alebo v Potvrdení objednávky dohodnutá dlhšia záručná doba (napr. 24 mesiacov, 36 mesiacov a pod.).

9.3. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené neodbornou montážou, nevhodným skladovaním, nesprávnym použitím v rozpore s pokynmi a/alebo návodom alebo použitím v podmienkach, na ktoré tovar nie je určený, či zásahom tretej osoby.

9.4. Počas záruky má Kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady po predložení tovaru vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu Predávajúcemu, záručného listu, ak je Predávajúcim vydaný a dokladu o zaplatení.

9.5. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu u Predávajúceho bezodkladne po zistení vady. Reklamácie sa uplatňujú písomne alebo e-mailom a musia obsahovať popis vady, fotodokumentáciu, číslo Objednávky, dodacieho listu a faktúry. Kupujúci je na výzvu Predávajúceho povinný bezodkladne doplniť aj ďalšie údaje pre účely vybavenia reklamácie tovaru.

9.6. Reklamačný poriadok podľa týchto VOP sa uplatňuje, pokiaľ nie sú medzi Zmluvnými stranami písomne dojednané iné záručné a reklamačné podmienky.

9.7. Kupujúci má právo uplatniť si u Predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady za ktoré zodpovedá Predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Predávajúceho. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, o ktorých bol Predávajúcim pri uzatvorení zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím na okolnosti za ktorých bola Kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.

9.8. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť Predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- a) doručenie reklamácie od Kupujúceho Predávajúcemu,
- b) doručenie reklamovaného tovaru od Kupujúceho Predávajúcemu (ak Predávajúci neurčí inak).

Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa nedá objektívne doručiť Predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- a) doručenie reklamácie od Kupujúceho Predávajúcemu,
- b) vykonanie obhliadky reklamovaného tovaru Predávajúcim alebo osobou určenou Predávajúcim, ktorá o obhliadke vydá Kupujúcemu písomné potvrdenie,
- c) riadnym zdokumentovaním reklamovaného tovaru, vrátane fotodokumentácie.

Začiatok reklamačného konania je dňom uplatnenia reklamácie.

9.9. Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný tovar za iný obdobný s porovnateľnými technickými parametrami.

9.10. Nárok na uplatnenie záruky u Predávajúceho Kupujúcim zaniká:

- a) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
- b) neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
- c) uplynutím záručnej doby tovaru,
- d) mechanickým poškodením tovaru spôsobeným Kupujúcim alebo treťou osobou,
- e) neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar, nevhodnou alebo neodbornou montážou, zlým skladovaním, nevhodným

použitím do podmienok pre ktoré predmet predaja nie je určený,

g) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike,

h) poškodením tovaru neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,

i) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,

j) neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,

k) zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.

9.11. V prípade včasného uplatnenia reklamácie Kupujúcim, ak má tovar vady, budú nároky Kupujúceho zo zodpovednosti za vady, či sa jedná o podstatné alebo nepodstatné porušenie Kúpnej zmluvy, uspokojené podľa voľby vykonanej Predávajúcim buď dodaním chýbajúceho tovaru alebo odstránením ostatných väd tovaru, alebo dodaním náhradného tovaru za vadný tovar alebo poskytnutím primeranej zľavy z kúpnej ceny.

## 10. Osobitné ustanovenia pre spotrebiteľov

10.1. Pri spotrebiteľských zmluvách Predávajúci plní informačné povinnosti podľa zákona o ochrane spotrebiteľa. Spotrebiteľ je oprávnený kontaktovať Predávajúceho na e-mailovej adrese: nuf@nuf.eu. Spotrebiteľ pri zmluvách uzavretých na diaľku môže odstúpiť bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, s výnimkami ustanovenými zákonom (napr. tovar vyrobený podľa osobitných požiadaviek) – Predávajúci poskytuje spotrebiteľovi štandardný formulár na odstúpenie od zmluvy.

10.2. Zmluvné pokuty a niektoré obmedzenia zodpovednosti uvedené v týchto VOP sa na spotrebiteľov neuplatnia, ak by boli v rozpore s kogentnými ustanoveniami práva na ochranu spotrebiteľa. V prípade, ak by ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP bolo v zjavnom rozpore s právnou úpravou o ochrane spotrebiteľa, dotknuté ustanovenia VOP sa v prípade spotrebiteľa neuplatnia a platí zákonná úprava.

10.3. Ustanovenia o zodpovednosti za vady voči spotrebiteľom:

a) Ak Predávajúci zodpovedá za vadu predaného tovaru, Kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady

opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

b) Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z väd, ktoré sa prejavia na tovare do 24 mesiacov od prevzatia.

c) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo zvoliť si odstránenie vady výmenou tovaru alebo opravou tovaru. Predávajúci opraví alebo vymení tovar v primeranej lehote po tom, čo Kupujúci vytkol vadu, bezplatne a na vlastné náklady.

d) Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za tovar bez väd, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

e) Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.

f) Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak:

- Predávajúci tovar neopravil ani nevymenil;
- Predávajúci tovar neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka;
- tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene tovaru;
- vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy; alebo
- Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho.

g) Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa f) tohto článku VOP, ak sa Kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná.

h) Ak sa Kúpna zmluva týka kúpy viacerých tovarov, Kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému tovaru.

i) Kupujúci uplatňuje práva zo zodpovednosti za vady u Predávajúceho. Lehota na odstránenie vytknutej vady uvedená v potvrdení o vytknutí vady nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady. V prípade, ak pri odstraňovaní vady nastane objektívny dôvod, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť, lehota na odstránenie vady môže byť aj dlhšia ako 30 dní.

j) Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu. Ak Kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa § 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka nevzťahuje. Na náklady Kupujúceho spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného tovaru a hodnoty, ktorú by tovar mal, ak by bola bez väd.

k) Kupujúci po odstúpení od kúpnej zmluvy alebo jej časti vráti tovar Predávajúcemu.

l) Predávajúci po odstúpení od kúpnej zmluvy vráti Kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia tovaru Predávajúcemu alebo po preukázaní, že Kupujúci zaslal tovar Predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.

m) Predávajúci vráti kúpnu cenu Kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak Kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady.

10.4. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov (ďalej aj „ARS“). Príslušným subjektom ARS v prípade Predávajúceho je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17 33 19 27 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom (zoznam je dostupný na stránke Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov | Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov | Ochrana spotrebiteľa | Obchod | MHSR (gov.sk) www.economy.gov.sk). Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov ARS sa obráti, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

10.5. Zasláním Objednávky Predávajúcemu Kupujúci potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie tovaru, vrátane informácie o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, do akej lehoty je možné reklamovať, aký je obsah uplatnenia tohto nároku a aké práva je možné z väd uplatniť, a to v súlade s Občiansky zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa.

## 11. Sankcie a vymáhanie pohľadávok

11.1. Okrem zmluvného úroku z omeškania je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu aj zmluvnú pokutu vo

výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Uplatnenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok Predávajúceho na náhradu škody v celom rozsahu.

11.2. Faktúry môže Predávajúci postúpiť alebo spravovať prostredníctvom splnomocnenej inkasnej spoločnosti. V prípade nedodržania dátumu splatnosti je Kupujúci povinný zaplatiť Predáváčemu úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania. Faktúry sú sledované inkasnou spoločnosťou splnomocnenou Predávajúcim. Predávajúci je oprávnený akékoľvek náklady súvisiace s vymáhaním dlžnej sumy si uplatňovať voči Kupujúcemu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

## 12. Príslušnosť, cezhraničné dodávky a obmedzenia

12.1. Zmluvné vzťahy Zmluvných strán sa spravujú právom Slovenskej republiky. Pokiaľ zmluvný vzťah založený s Predávajúcim obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom Zmluvné strany dojednávajú, že vzťah sa riadi slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva Kupujúceho - spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť, a ktoré v prípade neexistencie voľby práva by sa inak použila podľa ustanovenia čl. 6 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo dňa 17.júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I). Použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa výslovne vylučuje.

12.2. Predávajúci dodáva tovar na území Slovenskej republiky aj do zahraničia (napr. Česká republika, Maďarsko, Nemecko a iné). Dodávky podliehajú exportným, colným, účtovným a daňovým pravidlám príslušných štátov.

12.3. Akýkoľvek spor medzi Zmluvnými stranami (vrátane otázok týkajúcich sa platnosti, účinnosti a výkladu zmluvy a/alebo týchto VOP), bude predložený k rozhodnutiu príslušnému slovenskému súdu.

## 13. Vyššia moc (nepredvídateľné udalosti)

13.1. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek omeškanie alebo nemožnosť plnenia spôsobené okolnosťami vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú najmä, nie však výlučne, prírodné katastrofy, vojny, nepokoje, embargá, pandémie, štrajky a omeškania u dodávateľov a subdodávateľov Predávajúceho, kybernetické incidenty s dopadom na výrobu a logistiku, výpadky energií a dodávok surovín, zásahy orgánov verejnej moci, dopravné a colné obmedzenia. Dodacie lehoty sa za týchto okolností primerane predlžujú. Ak trvanie presiahne 60 dní, Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť bez uplatňovania sankcií druhou Zmluvnou stranou.

## 14. Pozastavenie plnenia a zrušenie Potvrdenia objednávky

14.1. Predávajúci môže pozastaviť plnenie alebo odmietnuť plnenie, ak má Kupujúci voči Predáváčemu po splatnosti akékoľvek peňažné alebo nepeňažné záväzky alebo ak nebola uhradená záloha na kúpnu cenu na základe zálohovej faktúry.

14.2. Predávajúci je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy alebo jednostranne zrušiť Potvrdenie objednávky, ak sa tovar vypredal, zmenila sa jeho dostupnosť alebo cena u dodávateľov a/alebo subdodávateľov. V takom prípade Predávajúci bezodkladne vráti prijaté platby.

14.3. Predávajúci je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy alebo jednostranne zrušiť Potvrdenie objednávky aj pri podstatnom porušení zmluvy alebo týchto VOP Kupujúcim, pri jeho úpadku, hroziacom úpadku, exekúcií vedenej na majetok Kupujúceho alebo inej skutočnosti, ktorá môže podľa uváženia Predávajúceho objektívne ohroziť plnenie peňažných alebo nepeňažných záväzkov Kupujúcim.

## 15. Mlčanlivosť

15.1. Zmluvná strana je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvie pri plnení svojich záväzkov z Kúpnej zmluvy, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti Kúpnej zmluvy. Kupujúci sa ďalej zaväzuje nepoužiť dôverné informácie podľa Kúpnej zmluvy na iný účel, ako je plnenie záväzkov z Kúpnej zmluvy a neposkytnúť ich tretej osobe, okrem prípadov, keď to vyžaduje Kúpna zmluva, zákon alebo právoplatné a vykonateľné rozhodnutie súdu alebo iného orgánu verejnej moci. Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie v akejkoľvek forme týkajúce sa plnenia záväzkov Zmluvných strán z Kúpnej zmluvy. Za dôverné informácie sa však nepovažujú informácie, ktoré (i) sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez toho, aby došlo k porušeniu zmluvy Kupujúcim, (ii) boli Kupujúcemu známe už pred uzatvorením Kúpnej zmluvy a Kupujúci ich nezískal pod podmienkou ich dôvernosti alebo nepoužitia, (iii) Kupujúci získal od tretích osôb bez podmienky ich dôvernosti alebo nepoužitia. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa tohto bodu je Kupujúci povinný nahradiť Predáváčemu spôsobenú škodu.

15.2. Dokumentácia a informácie poskytnuté Predávajúcim zostávajú jeho duševným vlastníctvom a nesmú byť bez súhlasu Predávajúceho kopírované, rozmnožované ani sprístupnené tretím osobám.

## 16. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

16.1. Predávajúci je oprávnený jednostranne odstúpiť od Kúpnej zmluvy alebo zrušiť Potvrdenie objednávky v

prípade, ak výrobca, dovozca, dodávateľ alebo subdodávateľ tovaru pozastavil alebo zrušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili Predávajúcemu realizáciu splnenia povinností vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci v súlade s týmito VOP alebo z dôvodu, že Kupujúcim objednaný tovar sa vypredal, jeho dostupnosť alebo cena sa po Potvrdení objednávky zmenila u dodávateľov a/alebo subdodávateľov alebo v prípade úpadku alebo hroziaceho úpadku Kupujúceho, a/alebo exekúcie vedenej na majetok Kupujúceho a/alebo akejkoľvek inej skutočnosti, ktorá by podľa úvahy uváženia Predávajúceho mohla ohroziť splnenie peňažných alebo nepeňažných záväzkov Kupujúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti informovať Kupujúceho a vrátiť mu už poskytnuté plnenia.

16.2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy výlučne v prípadoch stanovených v týchto VOP.

16.3. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomne a musí obsahovať identifikáciu Zmluvných strán, číslo a dátum Objednávky, špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má byť vrátené poskytnuté plnenie, vrátane platobných údajov. Spolu s odstúpením je Kupujúci povinný doručiť Predávajúcemu tovar spolu s príslušenstvom (nepoužitý, nepoškodený, úplný) vrátane dokumentácie, návodu a záručného listu.

16.4. Predávajúci vráti pri platnom a účinnom odstúpení od strany Kupujúceho kúpnu cenu po odpočítaní nákladov, ktoré Predávajúci vynaložil v súvislosti s Objednávkou. V prípade Kupujúceho podnikateľa, pri odstúpení od zmluvy je Predávajúci oprávnený účtovať storno poplatok vo výške vynaložených nákladov Predávajúceho na balenie, prepravu, opracovanie, výrobu, dodatočné skúšky a administratívne spracovanie. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci v celom rozsahu.

## 17. Elektronická komunikácia

17.1. Zmluvné strany sa dohodli na komunikácii prostredníctvom e-mailu. Elektronické dokumenty sa považujú za písomné. Predávajúci zverejňuje povinné identifikačné údaje a podmienky poskytovania informačných služieb na svojom webovom sídle.

## 18. Ochrana osobných údajov (GDPR)

18.1. Spracúvanie osobných údajov Kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je upravené nariadením EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých

zákonov, v účinnom znení (ďalej aj „ZOOU“) a ostatnými všeobecne záväznými predpismi.

18.2. Informačnú povinnosť voči Kupujúcemu v súlade s čl. 13 GDPR súvisiacu so spracovaním osobných údajov kupujúceho pre účely plnenia zmluvy, pre účely rokovania o zmluve a pre účely plnenia verejnoprávných povinností Predávajúceho plní Predávajúci prostredníctvom osobitného dokumentu – zásady ochrany osobných údajov.

18.3. Kupujúci berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorá sa medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvára. Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou je povinný oznámiť Predávajúcemu svoje meno, priezvisko, adresu trvalého bydliska, dátum narodenia, telefonický a emailový kontakt. Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom je povinný oznámiť Predávajúcemu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, telefonický a emailový kontakt. Kupujúci, ktorý je právnickou osobou je povinný oznámiť Predávajúcemu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, telefonický a emailový kontakt.

## 19. Záverečné ustanovenia

19.1. Kupujúci zaslaním Objednávky výslovne potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal, dôkladne sa s nimi oboznámil a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

19.2. Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku a nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu odoslaním Objednávky.

19.3. Ak by sa niektoré ustanovenie týchto VOP ukázalo ako neplatné alebo neúčinné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Predávajúci nahradí neplatné alebo neúčinné ustanovenie takým, ktoré najviac zodpovedá účelu pôvodného ustanovenia VOP.

19.4. Predávajúci je oprávnený VOP primerane meniť. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená zverejnením VOP na webovom sídle Predávajúceho. V prípade viacerých jazykových verzií VOP má slovenská jazyková verzia VOP vždy prednosť.

V Bratislave, dňa 01.01.2026