



OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné od: 01.01.2026

1. Obecná ustanovení a definice

1.1. "**Prodávající**" znamená společnost N+F Bohemia, s.r.o., založená podle práva České republiky, se sídlem na adrese: Mírové náměstí 519/3d, 703 00 Ostrava – Vítkovice, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl: C, vložka 8220, IČ: 47 984 660, DIČ: CZ47984660, E-mail: bohemia@nuf.eu, telefon: 00420 724 256 715, Bankovní údaje pro CZK: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 4978767379/0800, IBAN: CZ30 0800 0000 0049 7876 7379, SWIFT: GIBACZPX; Bankovní údaje pro EUR: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 1969114233/0800, IBAN: CZ84 0800 0000 0019 6911 4233, SWIFT: GIBACZPX

1.2. "**Kupující**" znamená podnikatele (právnícká osoba nebo fyzická osob – podnikatel) nebo spotřebitele, který uzavře kupní smlouvu s Proávajícím dle § 2079 a dále zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "Občanský zákoník") nebo spotřebitelské kupní smlouvy dle § 2158 a dále Občanského zákoníku.

1.3. "**RS**" znamená rámcovou smlouvu, která upravuje vztahy mezi smluvními stranami a, na jejímž základě jsou uzavírány realizační (částečné) smlouvy/Objednávky.

1.4. "**Objednávka**" znamená návrh na uzavření kupní smlouvy zasláný e-mailem nebo jiným dohodnutým elektronickým prostředkem včetně telefonu. Vykonáním Objednávky Kupující vyslovuje výslovný souhlas s těmito VOP.

1.5. "**Potvrzení objednávky**" znamená závazná písemná akceptace Objednávky ze strany Proávajícího zasláná e-mailem Kupujícímu.

1.6. "**Incoterms**" znamená mezinárodní pravidla Mezinárodní obchodní komory (ICC) pro výklad dodacích podmínek, použity dle výslovné dohody smluvních stran.

1.7. "**OOP**" znamená tyto obecné obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji zboží Proávajícím Kupujícímu a které jsou veřejně dostupné na webovém sídle Proávajícího na www.nuf.eu a s kterými Kupující vyjadřuje vykonáním Objednávky svůj souhlas.

1.8. "**„Občanský zákoník“**" znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

1.9. "**„Zákon o ochraně spotřebitele“**" znamená zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění

1.10. OOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy a mají přednost před dispozitivními ustanoveními příslušných právních předpisů. Individuální dohody stran

v písemné smlouvě nebo Potvrzení objednávky mají přednost před těmito OOP.

1.11. Proávající a Kupující společně jako "**Smluvní strany**" a každý samostatně "**Smluvní strana**".

2. Způsob uzavření kupní smlouvy

2.1. Kupní smlouva je uzavřena jedním z následujících způsobů:

(a) Objednávka Kupujícího a výslovné písemné Potvrzení objednávky ze strany Proávajícího; nebo

(b) uzavřením RS a následným Potvrzením jednotlivých objednávek.

2.2. Proávající prohlašuje, že automatické potvrzení o přijetí e-mailu nemá účinky Potvrzení objednávky (akceptace). Proávající je vázán pouze výslovným Potvrzením objednávky.

2.3. Potvrzení objednávky obsahuje zejména: (i) číslo objednávky, přesnou specifikaci zboží a množství, (ii) cenu nebo způsob jejího určení, (iii) platební podmínky, (iv) místo dodání a vybranou doložku Incoterms, (v) odhadovanou dodací lhůtu, (vi) text OOP a odkaz na webovou stránku, kde jsou zveřejněny zásady ochrany osobních údajů ve znění účinném ke dni uzavření kupní smlouvy.

2.4. Smlouva může být uzavřena i jinými elektronickými prostředky. Smluvní projevy učiněné e-mailem se považují za písemné. Proávající zveřejňuje identifikační údaje a povinné informace na svých webových stránkách. V případě Kupujícího-spotřebitele se uplatní ustanovení § 1826 a nasl. Občanského zákoníku.

2.5. Sdělení Kupujícímu – spotřebiteli před uzavřením smlouvy: Směřuje-li jednání Smluvních stran k uzavření smlouvy a používá-li při něm Proávající výhradně alespoň jeden komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti Smluvních stran (dále jen „prostředek komunikace na dálku“), nebo směruje-li takové jednání k uzavření smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikání Proávajícího, sdělí Proávající spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku:

a) údaje o hlavních vlastnostech zboží nebo služby v rozsahu odpovídajícím použitému prostředku komunikace na dálku a povaze zboží nebo služby,

b) údaje o své totožnosti,

c) adresu sídla, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty, případně i údaje o jiném prostředku on-line komunikace, který podnikatel též poskytuje za účelem



rychlé a účinné komunikace a který spotřebiteli umožňuje uchovat písemnou komunikaci s podnikatelem v textové podobě, včetně data a času jejího uskutečnění; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také údaje o jeho totožnosti a sídle,

d) adresu provozovny, pokud se liší od adresy sídla, a v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také adresu, na niž může spotřebitel zaslat stížnost,

e) celkovou cenu a náklady na dodání podle § 1811 odst. 2 písm. c) a e) Občanského zákoníku; v případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, sdělí tento údaj také za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná,

f) údaj o přizpůsobení ceny osobě spotřebitele na základě automatizovaného rozhodování, byla-li cena takto přizpůsobena,

g) náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby,

h) způsob platby, způsob a čas dodání nebo plnění a případně pravidla vyřizování stížností,

i) podmínky, lhůtu a postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, jakož i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, pokud lze tohoto práva využít; náležitosti vzorového formuláře stanoví prováděcí právní předpis,

j) údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, výši nákladů spojených s vrácením zboží, nemůže-li být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou,

k) údaj, že při odstoupení od smlouvy po předložení žádosti o započítání plnění již v průběhu lhůty pro odstoupení podle § 1824a odst. 3 nebo podle § 1828 odst. 5 Občanského zákoníku musí spotřebitel podnikateli poskytnout úhradu podle § 1834 Občanského zákoníku.

l) údaj, že spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy, je-li tomu tak, nebo údaj o tom, za jakých podmínek mu právo na odstoupení od smlouvy zanikne,

m) údaj o existenci práv z vadného plnění, případně také o záruce za jakost, poprodejním servisu a jejich podmínkách,

n) údaj o kodexu chování, pokud se jej podnikatel zavázal dodržovat v souvislosti s některou obchodní praktikou nebo odvětvím jeho podnikání a o tom, jak lze obdržet jeho kopii,

o) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou nebo má-li být závazek automaticky prodlužován,

p) nejkratší dobu, po kterou budou trvat spotřebitelovy povinnosti ze smlouvy, má-li být smlouvou určena,

q) údaj o povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována, a o jejich podmínkách,

r) údaje o funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě podle § 1811 odst. 2 písm. h) a i), a s) Občanského zákoníku,

s) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování sporů spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

3. Kupní cena a cenové podmínky

3.1. Kupní cena je ujednána: (a) podle aktuálního ceníku Prodávajícího platného pro konkrétního zákazníka, nebo Kupujícího a období podle RS, nebo (b) na základě individuální cenové nabídky (dále jen "CN") zaslané Prodávajícím. V případě CN je CN zaslaná nebo telefonicky oznámená Kupujícímu před uskutečněním Objednávky.

3.2. Prodávající je oprávněný jednostranně měnit ceník v souladu s RS vydáním nového ceníku. Prodávající si vyhrazuje právo změnit kupní cenu i v případě změny legislativy a změny cen ze strany výrobců, dodavatelů a subdodavatelů Prodávajícího. Změna ceníku se vztahuje na budoucí Objednávky po oznámení změny, kterou je Prodávající povinný oznámit Kupujícímu nejméně 1 měsíc před určeným dnem účinnosti změny. Takováto změna není skutečností, která by vyžadovala uzavření dodatku k RS. Kupující je oprávněn do nabytí účinnosti změny ceníku oznámit Prodávajícímu svůj písemný nesouhlas se změnou a požádat Prodávajícího o uzavření odchýlného smluvního ujednání; v takovém případě je účinnost nového ceníku vůči tomuto Kupujícímu pozastavena. Pokud se Prodávající s Kupujícím na změně nedohodne do 30 dnů ode dne doručení nesouhlasu, je Kupující oprávněn RS do 15 dnů od uplynutí 30 denní lhůty vypovědět. V takovém případě činí výpovědní lhůta 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Prodávajícímu.

3.3. Pokud je RS uzavřena, mohou být kupní ceny během jejího trvání zvýšené o průměrnou roční míru inflace dle indexu spotřebitelských cen zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Způsob a termíny úpravy lze uvést v RS. Pokud není dohodnuto jinak, úprava se uplatní od prvního kvartálu následujícího roku a takto zvýšené kupní ceny budou platné pro celé období jednoho roku. Pokud výše uvedený index inflace přestane být vyhlášený, bude pro určení kupních cen použitý index, který jej nahradí a pokud nebude vyhlášený ani náhradní index, tak jiný obdobný inflační



index. K prvnímu zvýšení kupní ceny ve smyslu tohoto článku OOP je Prodávající oprávněný přistoupit následující kalendářní rok po uzavření RS.

3.4. Ceny jsou uvedeny bez DPH, cla, poplatků, nákladů na dopravu/přepravu, nákladů na manipulaci, pojištění a balení, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

4. Dodací podmínky

4.1. Dodací lhůta: Standardní (odhadovaná) dodací lhůta je uvedena v CN nebo v Potvrzení objednávky. Pokud není specifikována, Smluvní strany se na ní musí dohodnout písemně. Prodávající má právo změnit lhůty v souladu s články 13 a 14 těchto OOP. Dohodnuté časy a data dodání jsou pouze orientační a nebudou považovány za absolutní konečné termíny. Zmeškání termínu neopravňuje Kupujícího k odstoupení od kupní smlouvy nebo k jakémoliv formě náhrady.

4.2. Způsob dodání: Prodávající se zavazuje dodat zboží podle Kupní smlouvy dohodnutým způsobem, přičemž je možné zvolit některý z těchto předvídaných způsobů: osobní převzetí zboží Kupujícím v místě uvedené v Potvrzení objednávky, dodání dopravou/přepravou Prodávajícího na náklady Kupujícího nebo dopravou/přepravou zajištěnou Kupujícím na náklady Kupujícího. Podle dohody strany uplatňují Incoterms. Pokud nemůže být dodání uskutečněno v dohodnutou dobu nebo v dohodnutém termínu, bude Prodávající oprávněn uskutečnit částečné dodávky a Kupující poskytne Prodávajícímu přiměřený čas ke splnění dodávky.

4.3. Prodávající vystaví dodací list ke každé zásilce zboží. V závislosti na povaze dodání zboží může faktura plnit funkci dodacího listu. Prodávající má právo dodat zboží Kupujícímu po částech a fakturovat je samostatně, pokud to nepřiměřeně neohrožuje účel Kupní smlouvy nebo není v rozporu s výslovnou dohodou Smluvních stran.

4.4. Místo dodání: místo uvedené v Potvrzení objednávky Prodávajícím, pokud se strany nedohodly jinak.

4.5. Kupující nabude vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny za zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího v okamžiku, kdy zboží převezme od Prodávajícího, nebo pokud tak Kupující neučiní včas, pak okamžikem, kdy mu Prodávající umožní nakládat se zbožím a Kupující zboží nepřevzme.

4.6. Kupující je povinen zboží ihned po dodání zkontrolovat. Pokud Kupující zjistí, že zboží a/nebo obal zboží je poškozeno, je povinen okamžitě informovat dopravce/přepravce o této skutečnosti a zkontrolovat stav zboží v přítomnosti dopravce/přepravce. V případě poškození zboží je Kupující povinen vyhotovit záznam o rozsahu a povaze škody na zboží, jejíž správnost potvrdí dopravce/přepravce.

V případě, že Prodávající odpovídá za poškození zboží uvedené v záznamu potvrzeném dopravcem/přepravcem doručeného Prodávajícímu bez zbytečného odkladu po dodání zboží, může Prodávající dle své volby zajistit odstranění vady zboží, poskytnout slevu na zboží nebo v případě neodstranitelné vady zboží dodat Kupujícímu nové zboží.

4.7. Kupující je povinen převzít zboží osobně nebo zajistit, že zboží převezme osoba jím zmocněná k převzetí zboží, a to bez zbytečného odkladu poté, co bude zboží dodáno způsobem uvedeným v Potvrzení objednávky. Pokud je nutné z důvodu na straně Kupujícího zopakovat dodání zboží na místě uvedeném v Potvrzení objednávky, veškeré náklady s tím spojené nese Kupující. Zboží se považuje za dodané v okamžiku dodání na adresu uvedenou v Potvrzení objednávky a převzaté v okamžiku fyzického převzetí zboží Kupujícím, osobou zmocněnou Kupujícím k převzetí zboží Kupujícím nebo odmítnutím převzetí zboží, což dopravce uvede v protokolu o dodání a převzetí zboží. V případě, že Kupující poruší povinnost zboží převzít, má Prodávající právo uskladnit zboží na riziko a náklady Kupujícího. Kupující je v takovém případě povinen uhradit Prodávajícímu náhradu nákladů spojených s uskladněním zboží v obvyklé výši, a to bez zbytečného odkladu poté, co bude Prodávajícím k jejich úhradě vyzván.

5. Platební a fakturační podmínky

5.1. Pokud není dohodnuto jinak, lhůta splatnosti kupní ceny je individuálně dohodnuta pro každého Kupujícího a uvedena na faktuře nebo v Potvrzení objednávky.

5.2. Prodávající má právo vystavit zálohovou fakturu. Prodávající může podmínit dodání zboží zaplacením zálohy na základě zálohové faktury.

5.3. Právo vystavit fakturu vzniká dodáním zboží nebo jeho expedováním (předáním dopravci) nebo předem podle dohody Smluvních stran.

5.4. V případě prodloužení Kupujícího s úhradou kupní ceny za zboží, má Prodávající právo pozastavit plnění dalších Objednávek, požadovat smluvní úrok z prodloužení, uplatnit smluvní sankce a jednostranně prodloužit dodací lhůty.

5.5. Prodávající je oprávněný započíst své pohledávky vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou oproti jakémoliv pohledávce Kupujícího, a to bez ohledu na splatnost takovýchto pohledávek.

6. Práva a povinnosti prodávajícího

6.1. Prodávající je povinen:

a) dodat zboží Kupujícímu na základě Objednávky a Potvrzení objednávky v dohodnutém množství, jakosti,



lhůtách a zabalit jej k přepravě způsobem nezbytným pro jeho uchování a ochranu,

b) zajistit, aby dodané zboží bylo v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky,

c) předat Kupujícímu spolu se zbožím v písemné nebo elektronické podobě doklady potřebné k převzetí a užívání zboží a další doklady předepsané platnými právními předpisy; atestová dokumentace k dodanému zboží bude zaslána elektronicky v závislosti od obtížnosti zpracování v co nejkratší možný lhůtě; pro zboží ze skladových zásob bude dokumentace zaslána v průběhu 24 hodin v elektronické podobě od vystavení dodacího listu/faktury.

6.2. Prodávající má právo na řádnou a včasnou úhradu kupní ceny od Kupujícího za zboží.

7. Práva a povinnosti kupujícího

7.1. Kupující je povinen:

a) převzít zboží zakoupené od Prodávajícího na základě Objednávky a Potvrzení objednávky bez zbytečného odkladu po jeho dodání ve smyslu článku 4.2. těchto OOP,

b) zaplatit Prodávajícímu dohodnutou kupní cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti, včetně nákladů na dodání zboží,

c) potvrdit Prodávajícímu převzetí zboží v dodacím listu svým podpisem nebo podpisem osoby zmocněné Kupujícím k převzetí zboží, a to bez zbytečného odkladu po převzetí zboží.

7.2. Kupující má právo na dodání zboží v množství, jakosti, lhůtě a místě dohodnutém Smluvními stranami podle Potvrzení objednávky.

8. Převod vlastnického práva (výhrada vlastnictví)

8.1. Zboží zůstává ve výlučném vlastnictví Prodávajícího až do úplné úhrady kupní ceny. Kupující nemá právo zboží dále zcizit nebo zatížit, pokud se Prodávajícím nedohodne písemně jinak.

8.2. V případě prodlení Kupujícího s platbou kupní ceny je Kupující povinen držet a uchovat zboží Prodávajícího odděleně od jiného zboží a zároveň je povinen zdržet se zpracování či jiného nakládání se zbožím, a to až do splnění jeho povinnosti zaplatit kupní cenu za zboží. Dále je Kupující povinen umožnit Prodávajícímu vstoupit do prostor, kde se zboží nachází, za účelem odvozu zboží. Veškeré náklady s tím spojené hradí Kupující v plné výši.

9. Reklamační řád, záruka, odpovědnost za vady

A. Práva z vadného plnění

9.1. Kupující je povinen neprodleně po dodání zboží zkontrolovat zboží a jeho soulad s kupní smlouvou, zejména množství a zjevné vady zboží a zaznamenat a nahlásit zjištěné vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění Prodávajícímu v souladu s těmito OOP. Pokud Kupující neuplatní nároky z vad zboží zjištěné během této kontroly včas, zanikají Kupujícímu práva z vadného plnění ve vztahu k takovým vadám.

9.2. V případě včasného a oprávněného uplatnění práv z vadného plnění ze strany Kupujícího, a to bez ohledu na skutečnost, zda vady zboží představují podstatné nebo nepodstatné porušení Kupní smlouvy, budou práva z vadného plnění uspokojena podle volby Prodávajícího jedním z následujících způsobů:

- dodáním chybějícího zboží nebo odstraněním vad zboží, a/nebo
- dodáním náhradního zboží a/nebo
- poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny.

9.3. Kupující nemá právo z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření kupní smlouvy, a dále ve vztahu k vadám zboží, na které byl Prodávajícím při uzavření kupní smlouvy upozorněn, resp. o kterých s přihlédnutím na okolnosti, za kterých byla kupní smlouva uzavřena, vědět musel.

9.4. V případě jakýchkoliv vad zboží, je Kupující povinen neprodleně po zjištění takové vady zboží uplatnit reklamaci takové vady u Prodávajícího. Reklamační se podávají písemně nebo e-mailem a musí obsahovat popis vady, fotografickou dokumentaci, číslo Objednávky, dodací list a fakturu. Na žádost Prodávajícího je Kupující povinen neprodleně doplnit další údaje pro účely vyřízení reklamační.

9.5. Pravidla pro uplatnění práva z vadného plnění (reklamační) dle těchto OOP se uplatní, pokud nebyly mezi Smluvními stranami písemně dohodnuty jiné záruční a reklamační podmínky.

9.6. Reklamační řízení na zboží, které může být objektivně doručeno Prodávajícímu, začíná v den, kdy jsou splněny všechny následující podmínky:

- doručení reklamační Kupujícího Prodávajícímu,
- předání reklamovaného zboží ze strany Kupujícího Prodávajícímu (pokud Prodávající nespécifikuje jinak).

Reklamační řízení na zboží, které nelze objektivně doručit Prodávajícímu, začíná v den, kdy jsou splněny všechny následující podmínky:

- doručení reklamační Kupujícího Prodávajícímu,



b) ohlídka reklamovaného zboží Prodávajícím nebo osobou určenou Prodávajícím, která vydá Kupujícímu písemné potvrzení o ohlídce,

c) řádné zdokumentování reklamovaného zboží, včetně fotografické dokumentace.

B. Záruka za jakost zboží

9.7. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost zboží v délce trvání 12 měsíců ode dne dodání zboží, pokud není v RS nebo Potvrzení objednávky dohodnuta delší záruční doba (např. 24 měsíců, 36 měsíců atd.). V případě, že Kupující je spotřebitelem uplatní se záruční doba v délce trvání 24 měsíců od dodání zboží.

9.8. Záruka se nevztahuje na vady způsobené Kupujícím, zejména vady způsobené nesprávnou montáží, nesprávným skladováním, nesprávným použitím v rozporu s pokyny a/nebo návodem na použití nebo použitím v podmínkách, pro které zboží není určeno, jakožto se nevztahuje na vady způsobené zásahem třetí osoby či vyšší mocí.

9.9. Během záruky má Kupující právo na bezplatné odstranění vady při předložení zboží, včetně příslušenství, dokumentace, návodu, záručního listu, byl-li Prodávajícím vydán, a dokladu o úhradě Prodávajícímu. Pokud je vada neodstranitelná, má Kupující právo na dodání nové věci bez vad.

9.9. Kupující má právo uplatnit záruku u Prodávajícího pouze na zboží, které vykazuje vady, za které odpovídá Prodávající, a které jsou kryty zárukou a bylo zakoupeno od Prodávajícího.

9.10. Kupující nemá právo uplatnit záruku na vady, jednání se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření kupní smlouvy a dále na vady, na které byl Prodávajícím při uzavření kupní smlouvy upozorněn, resp. o kterých s přihlédnutím na okolnosti, ze kterých byla Kupní smlouva uzavřena, vědět musel.

9.11. Právo Kupujícího uplatnit práva ze záruky za jakost vůči Prodávajícímu zaniká:

a) nepředložením dokladu o zaplacení, dodacího listu nebo záručního listu, příslušenství nebo dokumentace zboží;

b) neohlášením zjevných vad při převzetí zboží;

c) uplynutím záruční doby na zboží;

d) mechanickým poškozením zboží způsobeným Kupujícím nebo třetí osobou;

e) neodborným zacházením, obsluhou nebo zanedbáváním péče o zboží, nevhodnou nebo neodbornou montáží,

nevhodným skladováním, nevhodným použitím v podmínkách, pro které není předmět prodeje určen;

f) poškozením zboží nadměrným zatížením nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci, obecných principech, technických normách nebo bezpečnostních předpisech platných v České republice;

g) poškozením zboží neodvratitelnými a/nebo nepředvídatelnými událostmi;

h) poškozením zboží náhodným zničením a náhodným poškozením;

i) neprofesionálním zásahem, poškozením během přepravy/dopravy, poškozením vodou, požárem, statickou nebo atmosférickou elektřinou či vyšší mocí;

j) zásahem do zboží k tomu neoprávněnou osobou.

C. Společná ustanovení pro práva z vadného plnění a záruku

9.12. Prodávající si vyhrazuje právo nahradit vadné zboží jiným zbožím s podobnými technickými parametry.

10. Zvláštní ustanovení o právech Kupujícího - spotřebitele

10.1. V případě spotřebitelských smluv Prodávající plní informační povinnosti podle Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele. V případě smluv uzavřených na dálku, resp. smluv uzavřených mimo obchodní prostory může Kupující - spotřebitel odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, s výjimkami stanovenými zákonem (např. zboží vyrobené dle specifikace spotřebitele). K odstoupení od kupní smlouvy může Kupující - spotřebitel použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je zaslán společně s těmito OOP.

10.2. Smluvní pokuty a určitá omezení odpovědnosti Prodávajícího stanovená v těchto OOP se na Kupujícího - spotřebitele nevztahují, pokud by byly v rozporu s kogentními ustanoveními platných právních předpisů, zejména pak Občanského zákoníku, resp. Zákona o ochraně spotřebitele a ve vztahu k právům z vadného plnění se použijí primárně ustanovení tohoto článku 10. OOP. V případě, že by jakékoli ustanovení těchto OOP bylo v zjevném rozporu s právní úpravou ochrany spotřebitele, relevantní ustanovení OOP se na Kupujícího - spotřebitele nevztahují a použije se úprava dle příslušných platných právních předpisů.

10.3. Zvláštní ustanovení o odpovědnosti za vady vůči Kupujícímu - spotřebiteli



a) Prodávající odpovídá Kupujícímu - spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že zboží:

- odpovídá sjednanému popisu, druhu, množství a jakosti,
- je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- odpovídá jakostí nebo provedením obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu,
- je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.

b) Kupující - spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění, která se projeví na zboží v době dvou let od převzetí zboží.

c) Práva z vadného plnění Kupujícímu - spotřebiteli nenáleží, pokud vadu zboží sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci způsobné jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

d) Má-li zboží vadu, může Kupující- spotřebitel požadovat:

- odstranění vady opravou, nebo
- dodání nového zboží bez vady,

ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný, a to s ohledem zejména na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a na to, zda by druhý způsob odstranění vady nezpůsobil kupujícímu značné obtíže.

f) Prodávající může odmítnout vadu odstranit, pokud:

- oprava ani výměna zboží nejsou možné, nebo
- by byly s odstraněním vady spojeny s nepřiměřenými náklady.

g) Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od kupní smlouvy odstoupit, pokud:

- prodávající vadu neodstranil nebo jí odmítl odstranit,
- se vada zboží projeví opakovaně,
- je vada podstatným porušením smlouvy,
- je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího - spotřebitele.

h) Kupující- spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy, je-li vada nepodstatná, nebo pokud vadu sám způsobil.

i) Týká-li se kupní smlouva dodání více kusů zboží, může Kupující od smlouvy odstoupit pouze ve vztahu k vadnému kusu, pokud povaha věci nevyžaduje jinak.

j) Kupující - spotřebitel uplatňuje práva z vadného plnění u Prodávajícího. Prodávající vydá Kupujícímu - spotřebiteli potvrzení o přijetí reklamace s uvedením data uplatnění a způsobu vyřízení. V případě, že reklamaci uplatnil Kupující - spotřebitel, bude reklamace včetně odstranění vady vyřízena a Kupující -spotřebitel o tom bude informován nejpozději do 30 dnů. Tato lhůta začne plynout ode dne následujícího po dni uplatnění reklamace, případně po dni, kdy Kupující - spotřebitel umožní Prodávajícímu zboží prohlédnout. Po marném uplynutí lhůty může Kupující - spotřebitel od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Prodávající vydá Kupujícímu - spotřebiteli při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Kupující - spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující - spotřebitel požaduje a kontaktní údaje Kupujícího - spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Odmítne-li Prodávající odpovědnost za vady, sdělí Kupujícímu-spotřebiteli písemně důvody zamítnutí reklamace.

k) Odstoupí-li Kupující - spotřebitel od kupní smlouvy, vrátí Prodávajícímu zboží, resp. jeho část, ve vztahu ke které od kupní smlouvy odstoupil. Prodávající vrátí Kupujícímu - spotřebiteli kupní cenu nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdržel vrácené zboží nebo kdy Kupující - spotřebitel prokázal, že zboží odeslal, podle toho, co nastane dříve.

l) Prodávající vrátí kupní cenu nebo poskytne slevu stejným způsobem, jakým byla kupní cena uhrazena, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

10.4. Spotřebitel má právo obrátit se na příslušný subjekt mimosoudního řešení sporů. Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno s) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách www.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto OOP nevyklučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869,
internetová adresa: www.coi.cz

10.5. Zasláním Objednávky Prodávajícímu Kupující-spotřebitel potvrzuje, že byl řádně informován o podmínkách a způsobu uplatnění reklamace zboží, včetně informací o tom, kde lze reklamaci uplatnit, do jaké lhůty je možné reklamovat, jaký je obsah uplatnění tohoto nároku a jaká práva je možné z vady uplatnit, a to v souladu s ustanoveními zákona Občanského zákoníku a Zákona na ochranu spotřebitele.

11. Sankce a vymáhání pohledávek

11.1. Kromě smluvního úroku z prodlení je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu způsobené škody v celém rozsahu.

11.2. Pohledávky Prodávajícího vůči Kupujícímu může Prodávající postoupit nebo spravovat prostřednictvím zmocněné inkasní společnosti. V případě nedodržení termínu splatnosti je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Faktury sleduje inkasní společnost zmocněná Prodávajícím. Prodávající má nárok požadovat jakékoli náklady spojené s vymáháním dlužné částky vůči Kupujícímu v souladu s obecně platnými právními předpisy na území České republiky.

12. Jurisdikce, přeshraniční dodávky a omezení

12.1. Smluvní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí právem České republiky. Pokud smluvní vztah založený s Prodávajícím obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, Smluvní strany sjednávají, že se tento vztah řídí právem České republiky. Tím nejsou dotčena práva Kupujícího – spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů, od nichž se nelze smluvně odchýlit a které by se v případě neexistence volby práva jinak použily podle ustanovení čl. 6 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o rozhodném právu pro smluvní závazky (Řím I). Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se výslovně vylučuje.

12.2. Prodávající dodává zboží na území České republiky i do zahraničí (např. Česká republika, Maďarsko, Německo a další). Dodávky podléhají exportním, celním, účetním a daňovým pravidlům příslušných zemí.

13. Vyšší moc (nepředvídané události)

13.1. Prodávající nenese odpovědnost za jakékoli prodlení nebo nemožnost plnění způsobené okolnostmi vyšší moci. Za vyšší moc se považují zejména, ne však výlučně,

přírodní katastrofy, války, nepokoje, embarga, pandemie, stávky a prodlení u dodavatelů a subdodavatelů Prodávajícího, kybernetické incidenty ovlivňující výrobu a logistiku, výpadky energií a dodávek surovin, zásahy orgánů veřejné moci, dopravní a celní omezení. Dodací lhůty jsou v těchto případech přiměřeně prodlouženy. Pokud doba trvání přesahuje 60 dní, mohou Smluvní strany od smlouvy odstoupit bez uplatnění sankcí ze strany druhé Smluvní strany.

14. Pozastavení plnění a zrušení Potvrzení objednávky

14.1. Prodávající může plnění pozastavit nebo odmítnout, pokud má Kupující jakékoliv peněžní nebo nepeněžní závazky vůči Prodávajícímu po splatnosti, nebo pokud nebyla zaplácena záloha na kupní cenu na základě zálohové faktury.

14.2. Prodávající má právo jednostranně odstoupit od smlouvy nebo jednostranně zrušit Potvrzení objednávky, pokud bylo zboží vyprodáno, jeho dostupnost nebo cena se změnila u dodavatelů a/nebo subdodavatelů. V takovém případě musí Prodávající bezodkladně vrátit přijaté platby.

14.3. Prodávající má právo jednostranně odstoupit od smlouvy nebo jednostranně zrušit Potvrzení objednávky i v případě podstatného porušení smlouvy nebo těchto OOP ze strany Kupujícího, úpadku nebo hrozícího úpadku Kupujícího, exekuce vedené na majetek Kupujícího nebo jakékoli jiné skutečnosti, která by podle uvážení Prodávajícího mohla objektivně ohrozit splnění peněžních či nepeněžních závazků Kupujícího.

15. Mlčenlivost

15.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností a informací, o nichž se dozví při plnění svých závazků z kupní smlouvy, a to i po skončení platnosti a účinnosti kupní smlouvy. Kupující se dále zavazuje nepoužít důvěrné informace podle kupní smlouvy k jinému účelu než k plnění závazků z kupní smlouvy a neposkytnout je třetí osobě, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje kupní smlouva, zákon nebo pravomocné a vykonatelné rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné moci. Za důvěrné informace se považují veškeré informace v jakékoli formě týkající se plnění závazků Smluvních stran z kupní smlouvy. Za důvěrné informace se však nepovažují informace, které (i) jsou nebo se stanou veřejně dostupnými, aniž by došlo k porušení smlouvy ze strany Kupujícího, (ii) byly Kupujícímu známy již před uzavřením kupní smlouvy a Kupující je nezískal za podmínky jejich důvěrnosti nebo nepoužití, (iii) Kupující získal od třetích osob bez podmínky jejich důvěrnosti nebo nepoužití. V případě porušení jakékoli povinnosti podle tohoto bodu je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu vzniklou škodu.



15.2. Dokumentace a informace poskytnuté Prodávajícím zůstávají jeho duševním vlastnictvím a nesmí být kopírovány, reprodukovány ani zpřístupňovány třetím stranám bez souhlasu Prodávajícího.

16. Odstoupení od kupní smlouvy

16.1. Prodávající má právo jednostranně odstoupit od kupní smlouvy nebo zrušit Potvrzení objednávky z následujících důvodů:

a) ze zákonných důvodů, zejména v případě podstatného porušení kupní smlouvy, jejichž nedílnou součástí jsou tyto OOP ze strany Kupujícího

b) výrobce, dovozce, dodavatel nebo subdodavatel zboží pozastavil nebo zrušil výrobu nebo provedl tak závažné změny, které by znemožnily Prodávajícímu splnit jeho závazky vyplývající z kupní smlouvy nebo z důvodů vyšší moci v souladu s těmito OOP.

c) Kupujícím objednané zboží bylo vyprodáno, jeho dostupnost nebo cena se po Potvrzení objednávky změnila u dodavatelů a/nebo subdodavatelů. V takovém případě musí Prodávající bezodkladně vrátit přijaté platby.

d) v případě úpadku nebo hrozícího úpadku Kupujícího, a/nebo exekuce vedené na majetek Kupujícího a/nebo jakékoli jiné skutečnosti, která by podle uvážení Prodávajícího mohla objektivně ohrozit splnění peněžních či nepeněžních závazků Kupujícího vyplývajících z kupní smlouvy.

16.2. Kupující má právo jednostranně odstoupit od kupní smlouvy výlučně v případech stanovených v kupní smlouvě, jejíž součástí jsou tyto OOP.

Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu informovat Kupujícího o důvodech pro odstoupení od kupní smlouvy uvedených v článku 16.1 písm. b) a/nebo c) těchto OOP. V případě odstoupení od kupní smlouvy z důvodu uvedených v článku 16.1 písm. b) a/nebo c) těchto OOP, navrátí Prodávající Kupujícímu již obdržena plnění bez zbytečného odkladu po odstoupení od kupní smlouvy.

16.3. Odstoupení od smlouvy musí být skutečně písemně a musí obsahovat identifikaci Smluvních stran, číslo a datum Objednávky, specifikaci zboží, způsob, jakým má být poskytnuté plnění vráceno, včetně platebních údajů. Spolu s odstoupením je Kupující povinen předat Prodávajícímu zboží spolu s příslušenstvím (nepoužité, nepoškozené, kompletní), včetně dokumentace, návodu, a záručního listu.

16.4. V případě platného a účinného odstoupení od kupní smlouvy se smluvní strany vypořádají podle pravidel o bezdůvodném obohacení dle platných právních předpisů. V případě Kupujícího podnikatele, při odstoupení od

smlouvy je Prodávající oprávněn účtovat stornoplatek ve výši vynaložených nákladů Prodávajícího na balení, přepravu, opracování, výrobu, dodatečné zkoušky a administrativní spravování. Náklady na vrácení zboží Prodávajícímu nese Kupující v plném rozsahu.

17. Elektronická komunikace

17.1. Smluvní strany se dohodly, že budou komunikovat prostřednictvím e-mailu. Elektronické dokumenty jsou považovány za písemné. Prodávající zveřejňuje povinné identifikační údaje a podmínky poskytování informačních služeb na svých webových stránkách.

18. Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

18.1. Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a ostatními všeobecně závaznými předpisy.

18.2. Informační povinnost vůči Kupujícímu v souladu s čl. 13 GDPR související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího plní Prodávající prostřednictvím Zásad ochrany osobních údajů.

18.3. Kupující bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je nevyhnutelné pro plnění smlouvy, která se uzavírá mezi Prodávajícím a Kupujícím. Kupující, který je fyzickou osobou, je povinen informovat Prodávajícího o svém jménu, příjmení, trvalém bydlišti, datu narození, telefonickém a e-mailovém kontaktu. Kupující, který je právnickou osobou, je povinen informovat Prodávajícího o obchodní firmě společnosti, adrese sídla, IČ, DIČ, IČ DPH, telefonním a e-mailovém kontaktu. Kupující, který je fyzickou osobou - podnikatelem, je povinen informovat Prodávajícího o svém jménu, příjmení a obchodní firmě, trvalém bydlišti, adrese sídla, datu narození, IČ, DIČ, IČ DPH, telefonickém a e-mailovém kontaktu.

19. Rozhodné právo a jurisdikce

19.1. Na právní vztahy z kupní smlouvy a OOP se uplatní hmotné právo České republiky (s vyloučením kolizních ustanovení). Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se vylučuje.

19.2. Jakýkoli spor mezi stranami (včetně otázek týkajících platnosti, účinnosti a výkladu smlouvy a/nebo těchto OOP), bude předložen k rozhodnutí příslušnému českému soudu.

20. Závěrečná ustanovení



20.1. Odesláním Objednávky Kupující výslovně potvrzuje, že tyto OOP četl, důkladně se s nimi seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu.

20.2. Tyto OOP jsou sepsány v českém jazyce a jsou vůči Kupujícímu účinné odesláním Objednávky.

20.3. Pokud se jakékoli ustanovení těchto OOP ukáže jako neplatné nebo neúčinné, neovlivní to platnost zbývajících ustanovení těchto OOP. Prodávající nahradí neplatné nebo neúčinné ustanovení takým, které nejvíce odpovídá účelu původního ustanovení OOP.

20.4. Prodávající má právo OOP přiměřeně měnit. Povinnost písemně oznámit změnu OOP je splněna zveřejněním OOP na webových stránkách Prodávajícího. V případě několika jazykových verzí OOP má přednost česká verze.

V Ostravě, dne 01.01.2026